

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

**„РАЗРАБОТВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЯ, ДИГИТАЛИЗАЦИЯ, ГЕЙМИФИКАЦИЯ И
ДЕЙНОСТИ ПО ПРИЛАГАНЕТО ИМ“**

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

Изпълнението на настоящата обществена поръчка се осъществява в изпълнение на дейностите по проект „Устойчива екологично-културна валоризация на минни и кариерни обекти в трансграничния регион” / “Sustainable eco-cultural valorization of mines and quarries sites in the cross-border area“, с акроним „Terra-Mine“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Програма за трансгранично сътрудничество „ИНТЕРРЕГ V-A Гърция – България“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие по Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ (Договор за субсидия) № B2.6с.21 от 04.07.2019 г.

Основната идея на проекта е валоризирането на мини и кариери в гръцко-българския трансграничния район и превръщането им от места на традиционните занаяти и професионална дейност в атрактивни и действащи места за посещение както за местното население, така и за посетители. Целта на проекта е в съответствие с Приоритетна ос 2 „Устойчив и приспособим към климата трансграничен регион“, Инвестиционен приоритет 6с „Съхраняване, опазване, популяризиране и развитие на природно и културното наследство“, Специфична цел „Да валоризира културно и природно наследство в трансграничния регион“ от Програмата за трансгранично сътрудничество “ИНТЕРРЕГ V-A Гърция - България” 2014-2020 г.. Основно за община Мадан по проекта е предвидено: превръщане на закрыта мина изработка в Подземен минен музей „Сполука“, ремонт и рехабилитация на „Кристална зала” – Мадан и на „Музей по минно дело и рудодобив” – Мадан, Облагородяване на прилежаща територия в района на музейните съоръжения и ремонт, вкл. обезопасяване на „Пещера Шаренка”.

Специфичните цели на проекта са:

- Да се подобри състоянието и да се запазят старите мини и кариери в трансграничния регион.
- Да се повиши капацитетът и да се насърчи сътрудничеството на местно/регионално и трансгранично равнище за развитие на устойчиви туристически дейности.
- Да се разработи интегриран подход за определяне и популяризиране на местната култура и история.

- Да се пилотират иновативни решения за координирани действия сред публичния сектор, бизнеса и гражданското общество за устойчиви форми на развитие, основаващи се на местното наследство.
- Да се подобри привлекателността на трансграничната зона и нейното превръщане в тематична туристическа дестинация.
- Да се осигурят приложими и устойчиви източници на заетост в свързаните с туризма дейности и други сектори, важни за местните икономики.
- Да се разпространяват основните резултати от проекта и да се укрепи бъдещото сътрудничество.

Основно за община Мадан по проекта е предвидено: превръщане на закрита мина изработка в Подземен минен музей „Сполука“, ремонт и рехабилитация на „Кристална зала“ – Мадан и на „Музей по минно дело и рудодобив“ – Мадан, облагородяване на прилежаща територия в района на музейните съоръжения и ремонт, вкл. обезопасяване на „Пещера Шаренка“, които дейности са предмет на възлагане по друга обществена поръчка.

В изпълнение на настоящата обществена поръчка следва да се извърши разработване на приложения, дигитализация, геймификация и дейности по прилагането им, включващо осъществяване на следните основни дейности:

- **Дейност № 1:** „Дигитална визуализация с 360-градусови HD изображения, използващи дроне за туристическо популяризиране на мини в българския район по проекта. Материалът следва да бъде трансформиран във визуален тур за всяка мина/рудник, за да привлече повече посетители и да подобри опита на туристите, посещаващи мините. Като съпътстващи дейности следва да се създадат видеофилм за туристическия продукт и туристически уеб сайт на община Мадан“.
- **Дейност № 2:** „Разработване на мобилно приложение за вътрешно турне/обиколка във вътрешната част на всяка мина/рудник, използващо „бийкъни“ и слушалки“.
- **Дейност № 3:** „Разработване на интерактивни приложения чрез игри за популяризиране на историческите професии на миньори“.

Най-общо изпълнението на настоящата обществена поръчка е насочено към прилагане на иновативни решения, използващи най-съвременните информационни и комуникационни технологии (ИКТ), разработени в контекста на проекта, което от своя страна ще допринесе за подобряване на привлекателността им и тяхната валоризация.

Новите интерактивни решения ще помогнат, туристическите обекти да бъдат представени на обществеността в една нова светлина.

Интерактивните технологии ще са в помощ на съвременните посетители и следва да предлагат редица предимства, като и не само:

- Бърза и удобна информация за посетители.
- Информация на посетителите на различни езици.
- Запознаване с графика на работа и правилата за поведение.
- Информация за посетителите за настоящи и предстоящи събития и изложби.
- Представяне за посетители на всички експонати.
- Намаляване на товарването на консултантите.

II. ОБЩИ ОРГАНИЗАЦИОННИ ПРИНЦИПИ

Задължително изискване е да се спазят утвърдените хоризонтални и вертикални принципи на организация на изпълнението на предмета на обществената поръчка за гарантирано постигане на желаните резултати, така че да се покрие пълният набор от компетенции и ноу-хау, необходими за изпълнение на предмета на поръчката, а също така да се гарантира и достатъчно ниво на ангажираност с изпълнението и проблемите на проекта:

- Хоризонталният принцип предполага ангажиране на специалисти от различни звена, така че да се покрие пълният набор от компетенции и ноу-хау по предмета на поръчката и същевременно екипът да усвои новите разработки на достатъчно ранен етап, така че да е в

състояние пълноценно да ги използва и развива и след приключване на поръчката.

- Вертикалният принцип включва участие на експерти и представители на различните управленски нива, така че управленският екип да покрива както експертните области, необходими за правилното и качествено изпълнение на поръчката, така и управленски и организационни умения и възможности за осъществяване на политиката във връзка с изпълнението на проекта. Чрез участие на ръководители на звената – ползватели на резултата от поръчката, ще се гарантира достатъчно ниво на ангажираност на институцията с проблемите на проекта.

Изпълнителят следва да спазва всички нормативни изисквания по отношение на дейността на Комисия за защита на потребителите и електронното управление в Република България, както и изискванията на финансиращия орган.

III. СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

Разработените приложения в резултат на настоящата обществена поръчка следва да бъдат интегрирани/инсталирани в предвидените в рамките на проекта инфокиоски и мобилни интерактивни маси, доставката на които е обект на друг договор.

ДЕЙНОСТ № 1:

„Дигитална визуализация с 360-градусови HD изображения, използващи дронаве за туристическо популяризиране на мини в българския район по проекта. Материалът следва да бъде трансформиран във визуален тур за всяка мина/рудник, за да привлече повече посетители и да подобри опита на туристите, посещаващи мините. Като съпътстващи дейности следва да се създадат видеофилм за туристическия продукт и туристически уеб сайт на община Мадан“.

В рамките на тази дейност изпълнителят следва да извърши следното:

- Изпълнителят следва да представи дигитална визуализация с 360-градусови HD изображения и изображения от дронаве за следните обекти: Подземен минен музей „Сполука” – не по-малко от 30 бр.; Пещера „Шаренка” - стар тракийски рудник - не по-малко от 30 бр.; „Музей по минно дело и рудодобив” – Мадан - не по-малко от 30 бр.; и „Кристална зала” – Мадан - не по-малко от 30 бр..
- На база на направените изображения материалът следва да бъде трансформиран във визуален тур на горецитираните обекти – 4 бр. Визуалният тур следва да представлява симулация на Подземния минен музей „Сполука”, Пещера „Шаренка” - стар тракийски рудник, „Музей по минно дело и рудодобив” – Мадан и „Кристална зала” – Мадан, като се състои от поредица от предварително подготвени изображения. В него да са включени и други мултимедийни елементи, като звукови ефекти/музика и разказ/текст.
- Създаване на видеофилм за туристическия продукт със следните минимални изисквания:
 - Изпълнителят следва да предложи концепция за филмовия материал, която да бъде съобразена с разработените в рамките на проекта документи;
 - Елементите на филмовия материал следва да са структурирани по начин, който позволява както самостоятелно, така и цялостно използване;
 - Филмовият материал представя информация за отделни обекти от община Мадан;
 - Изпълнителят следва да използва снимки, карти, анимация или други материали при спазване на изискванията на действащите правни норми, по-специално Закона за авторското право и сродните му права.
 - Други изисквания:

- ✓ Продължителност – не по-малко от 3 /словом: три/ минути;
 - ✓ Съчетаване на дикторски текст и актьорски диалог;
 - ✓ Заснемане на определени локации (външни и интериорни снимки);
 - ✓ Включване на не по-малко от двама актьори с цел засилване на игралния елемент в документалния характер на филма;
 - ✓ Носител на крайния продукт - мастер DVD в съответния формат (респ. еквивалентен носител).
- Създаване и поддържане на туристически уеб сайт на община Мадан:
 - Създаване на съвременна визия на сайта – необходимо е да се изработят поне два макета с концептуални дизайни за сайта, от които да бъде избран един за изпълнение. Сайтът следва да е достъпен на български и английски език. Сайтът следва да дава детайлна информация за туристически обекти в Мадан, места за настаняване, онлайн резервации, възможности за допълнителни атракции и алтернативни форми за туризъм;
 - Изграждане на удобна и логична структура и навигация, което да подобри възможностите при търсене в рамките на сайта;
 - Добро класиране в резултатите на Google и останалите търсещи машини;
 - Разработване на концепция за архитектурата на сайта, дизайн на сайта и всички съставни елементи;
 - **Интерфейс:**
 - ✓ В сайта следва да може да се намери информация за различните обекти, както и техни виртуални разходки;
 - ✓ Всеки обект да има отделна секция в сайта;
 - ✓ Да се снимат и качат няколко подбрани експоната от Кристалната зала, като те да са достъпни посредством галерия в секцията на сайта, отговаряща за Кристалната зала.
 - **Администрация:**
 - ✓ Да позволява две нива на достъп – администратори и потребители;
 - ✓ Потребителите виждат само информацията относно обектите и нямат достъп до администраторската част;
 - ✓ Администраторската част е достъпна само на потребители със съответното ниво на достъп и позволява добавяне на нова информация относно обектите – снимки, текстове и други;
 - ✓ Администраторската част да позволява възможност за добавяне на информация на различни езици;
 - ✓ Администраторската част да позволява добавяне на нов език към сайта;
 - **Генериране на справки:**
 - ✓ Да позволява генериране на справка относно регистрираните потребители;
 - ✓ Справка относно мненията оставени от посетителите, като те да могат да се филтрират за период от време;
 - ✓ Всички справки да могат да се експортират в подходящ формат за отпечатване;
 - Сайтът следва да бъде безплатен за използване от потребителите.

ВАЖНО: За разработването, прилагането и функционирането на резултатите от настоящата дейност **СЛЕДВА ДА СЕ СЪЗДАДЕ СИСТЕМА/СОФТУЕР**, както следва:

Достъп:

- Системата да предоставя уеб базиран достъп за потребители.
- Сайтът да съдържа „responsive“ дизайн, позволяващ разглеждане от мобилни телефони.
- Системата да съдържа главна страница с информация за всички новости на общината, която да се отваря при връзване към безжичната мрежа на общината.

Интерфейс:

- Системата да работи на български език.
- Системата да позволява възможност за локализация на различни езици.
- Системата да притежава ясен и интуитивен, изчистен и подреден потребителски интерфейс, лесен за ориентиране и удобен за работа.
- За диалог със системата да се използват потребителски бутони с унифициран размер и лесни за разбиране текстове в еднакъв стил.
- Всички икони и графични елементи в системата трябва да са с поясняващ алтернативен текст.
- В интерфейса на системата да се маркират като неактивни команди, бутони и функции, които в дадения момент не са валидни.
- Системата да има възможност за обратна връзка – когато потребител извърши действие, да получи незабавна обратна връзка – нещо върху екрана да се промени, така че потребителят да разбере, че системата е регистрирала действието му.
- Системата да е предвидена за работа в България, като локализацията е извършена от производителя на софтуера.

Back UP:

- Административната част да позволява backup при желание от администратора на системата.
- Системата да позволява автоматично архивиране на базата данни в определен зададен интервал от време.

Други изисквания към софтуера:

- Системата да има възможност за разширяване на функционалностите.
- Да се използват нови технологии с цел системата да е актуална по-дълго време, както и да има по-голяма възможност за надграждане.

ДЕЙНОСТ № 2:

„Разработване на мобилно приложение за вътрешно турне/обиколка във вътрешната част на всяка мина/рудник, използващо „бийкъни“ и слушалки“.

Разработката на мобилното приложение следва да включва мобилен туристически пътеводител (гид), даващ възможност ползващият приложението да посети и четирите туристически обекта – Подземен минен музей „Сполука“, „Музей по минно дело и рудодобив“, „Кристална зала“ и Пещера „Шаренка“ - стар тракийски рудник. „Бийкъните“ определят важни точки в обектите при достигането, на които приложението ще показва допълнителна информация.

Концепция на изпълнението:

За да бъде полезно и използваемо мобилното приложение за вътрешно турне/обиколка на обектите, използващо бийкън технология и слушалки, то трябва да е информативно, с него да се работи интуитивно и да е с елегантен и изчистен дизайн – четим за различните групи потенциални потребители. Приложението трябва да работи на мобилни телефони с екрани, реагиращи на допир (Touchscreen), да е достъпно за най-разпространената операционна система за мобилни телефони (Android) и приложението да има режим, позволяващ работа с намалени функционалности дори при отсъствието на интернет или gsm мрежа. Едно от най-важните изисквания е приложението да дава коректна и по достъпен и интерактивен начин информация за възможностите за упражняване на различните видове туризъм в община Мадан.

Всички тези изисквания са определени по-конкретно в тази спецификация, като те са разделени на *функционални* и *нефункционални изисквания*.

ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ:

1. Интерфейс – Мобилното приложение:

- Да показва на карта местонахождението на различните обекти.
- Да може да изведе маршрут, по който туристът да премине, за да стигне до съответния обект.
- Да дава информация посредством снимков, текстов и аудио формат за различните обекти.
- При обиколка в даден обект, да засича определени точки посредством бийкн устройство и да дава допълнителна информация на потребителя.
- Да дава информация и за други туристически забележителности, места за отдих, развлечение и спорт в общината.

2. Администрация – Мобилното приложение:

- Да има администраторска част достъпна през уеб приложение.
- Администраторската част да позволява промяна или добавяне на нова информация към мобилното приложение.
- Администраторската част да позволява добавяне на нови бийкн устройства или редактиране на стари.
- Администраторската част да позволява редактиране на информацията, която се стартира от бийкн устройство.

3. Генериране на справки – Мобилното приложение:

- Справка за сваляния на приложението.
- Справка за посещения на обекти.
- Справка за време на престой в конкретен обект (с цел установяване на кой обект е по-популярен).
- Справка за анализ на популярност, спрямо профила на посетителя.
- Всички справки да могат да се експортират в подходящ формат за отпечатване.

4. Back UP – Мобилното приложение:

- Централната база на мобилния гид да позволява автоматично архивиране на базата данни в определен за даден интервал от време.

5. Други изисквания към Мобилното приложение:

- Мобилното приложение да има възможност за разширяване на функционалностите.
- Да се използват нови технологии с цел Мобилното приложение да е актуално по-дълго време, както и да има по-голяма възможност за надграждане.
- Приложението трябва да работи независимо от наличието или отсъствието на GSM/UMTS/LTE мрежови услуги и/или наличието или отсъствието на действаща услуга за мобилни данни на устройствата, на които ще се инсталира. Функционалностите, които не използват интернет или мобилна мрежа трябва да продължат да работят при отсъствието на връзка. .
- Приложението трябва да може да използва в реално време местоположението на мобилното устройство, ако то притежава възможност за позиционирането си в пространството, независимо от технологията за позициониране, която използва.
- Приложението трябва да може да работи върху най-популярната операционна система за мобилни устройства – Android. За целите на настоящата поръчка е задължително приложението да може да се инсталира и да работи на мобилни устройства „телефон“ с посочената операционна система с наличен Touchscreen екран. Адаптацията му за други мобилни устройства – планшети, часовници, тракери, GPS устройства и/или операционна

система и други не е задължителна, но ще бъде приета и одобрена, ако избраният за Изпълнител участник я разработи.

- Поради голямото разнообразие от телефони и версии на мобилните операционни системи се налагат следните задължителни изисквания за съвместимост: Приложението да може да се инсталира и да работи на версии на AndroidOS версия 7.0 (Nougat) или еквивалент и всички по-нови официално обявени версии, публикувани за сваляне от потребителите до предаването на резултатите от поръчката за одобрение на Възложителя;
- Приложението трябва да може да показва местоположението на устройството върху интерактивна географска карта, предварително заредена в него.
- При приближаване към туристически обект приложение да съобщи това на потребителят и да му даде допълнителна информация.
- Приложението би трябвало да може да сподели своето местонахождение в популярните социални мрежи (Facebook, Twitter) с цел популяризиране и споделяне с приятели.
- Интерфейсът на приложението трябва да поддържа английски и български език и приложението да се стартира на езика на който е настроен телефона. При отсъствието на езика посочен в настройките на телефона то трябва да работи на английски език.
- Информацията предоставяна от приложението да е на езика въведен от администраторската част на приложението. Като администраторската част да позволява въвеждането на материали на различни езици.

НЕФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ:

1. Интерактивната географска карта трябва да поддържа данните за географските обекти, групирани във вид на слоеве, които да могат динамично да се включват и изключват от потребителя по време на използването му. Минималният набор от слоеве, които трябва да са налични, е:

- **Обекти (точка).** Слойт трябва да съдържа всички обекти – Подземен минен музей „Сполука”, „Музей по минно дело и рудодобив”, „Кристална зала” и Пещера „Шаренка”.
- **Забележителности и други важни обекти (точка).** Слойт трябва да съдържа всички природни забележителности и други важни обекти (местности, исторически места, туристически маршрути, места с гледка и т.н.), които биха имали значение за туристите, посещаващи и използващи мобилното приложение и са вкарани в системата през администраторския панел.
- **Разни(точка).** Възложителят да може да добавя точки към този слой от администраторския панел на приложението.

2. Приложението трябва да поддържа галерия със снимки за всеки от обектите в слоевете с данни, която да може да се разглежда при поискване от потребителя.

3. Приложението трябва да има стартиращ екран – това е екранът, който ще се показва при стартирането на приложението. Предназначението му е да информира графично и с текст за предназначението на приложението и да показва логото на Възложителя, както и допълнителна информация, по преценка на Възложителя в хода на изпълнение на поръчката.

4. Приложението трябва да има основен екран – това е екранът след зареждането на приложението в мобилното устройство. На този екран трябва да присъстват във форма на бутони, менюта ленти или линкове категориите от съдържанието, описани в настоящата техническата спецификация.

5. Приложението трябва да притежава интуитивен и графично издържан дизайн, който да отговаря на добрите практики и на съвременните изисквания за мобилно приложение от такъв тип.

6. Мобилното приложение трябва да има собствена икона, която да е разпознаваема и да е свързана с неговото предназначение. То трябва да е представено чрез тази икона в хранилищата за данни, откъдето то ще бъде изтегляно и инсталирано.

7. За мобилното приложение трябва да се напише кратка представяща информация, с която то да бъде разпознато еднозначно в хранилищата за приложения.

8. За нуждите на Възложителя се налага приложението да може да се публикува в GooglePlay. Това означава, че избраният за изпълнител участник трябва сам и за своя сметка (освен, ако Възложителя не поиска друго) да регистрира такъв акаунт и да предплати (ако това се налага за използването му) за две години от датата на предаването на резултатите от поръчката на Възложителя. За начална дата на този период ще се счита датата на приемо-предавателния протокол по договора за изпълнение. Всички параметри (потребителско име, парола и друга информация) на този акаунт трябва да се предадат на Възложителя най-късно до подписването на този протокол.)

9. Приложението трябва да е безплатно в готов вид за всички потребители.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СТРУКТУРАТА НА ПРИЛОЖЕНИЕТО:

Мобилното приложение трябва да има поне следната структура на съдържанието:

- Карта.
- Обекти:
 - Подземен минен музей „Сполука”;
 - „Музей по минно дело и рудодобив”;
 - „Кристална зала”;
 - Пещера „Шаренка” – стар тракийски рудник;
 - Други.
- Важна информация:
 - Информация за приложението.
- Важни места:
 - други туристически забележителности;
 - места за хранене, отдих, развлечение, спорт и др.

Забележка: Представената структура е минималната задължителна структура. Организацията на самото приложение в екрани, бутони, менюта, карти, снимки и текст е предмет на уточняване в процеса на изпълнение на поръчката.

ДЕЙНОСТ № 3:

„Разработване на интерактивни приложения чрез игри за популяризиране на историческите професии на миньори“.

Архитектурата на системата трябва да бъде проектирана с висока степен на гъвкавост и приспособимост, за да реагира бързо на променящите се изисквания. Всички действия, които са свързани с игровата обработка в системата за геймификация могат да бъдат представени чрез събития.

Концепция на изпълнението:

Предвижда се нов туристически продукт за посетителите на община Мадан, като по един необичаен и неочакван начин да се постигне популяризирането ѝ като туристическа дестинация, а именно чрез предоставяне на възможността всеки турист да бъде участник в

интерактивни приложения чрез игри.

Първата ще е изпълнена на принципа на компютърната игра, като действието ще е изнесено „на живо в минна галерия“, разделено на зони за игра, фиксирани с начало и край и съответно участникът да получава точки при преминаване на следващата зона за игра. По този начин ще се постигне трансформиране на стандартната туристическа обиколка в запомнящо се приключение за всеки турист. Всеки турист ще има възможността да изиграе ролята на миньора на работното му място. Придвижвайки се по маршрутите/зони за игра, участниците следва да могат да се ориентират по зададени инструкции, свързани с работата на миньора от постъпването му в разкомандировъчното, където получава облекло, предпазни пособия и инструктаж за работа, до постъпване на работното място в минната галерия и съответно да свърши предварително зададената работа в нея. Участниците, прехвърляйки се през различните зони за игра, следва да имат възможността да преминават през забавни изпитания, които ще срещат по пътя си и да научават любопитни факти, специфични за миньорската професия, продължавайки напред. Целта на играта за участниците, следва да е: да стигат до финалката „работния ден на миньора“, като междувременно опознават мината, като атракция и усвоят интересна информация, свързана с миньорската професия по забавен, атрактивен и увлекателен начин. Игровата форма трябва да прави обиколката нестандартна и разнообразна, а информацията, може да бъде предавана, чрез водач „началник смяна“, който да дава команди, да се пресъздават звуци, осветление и други специфични форми, които съпътстват работата на миньора. Игрите следва да бъдат провокирани да разгаждат различни загадки, да разкриват пазени в недра на галерията полезни изкопаеми, да осъществяват дейности със специфични инструменти, свързани с действителната работна среда.

Втората игра предвижда всеки турист да бъде въввлечен като реален участник във виртуална разходка. Действието да се развива в рудник „Сполука“, където той да бъде придвижен с наличния вагон за превоз на хора до подземната вертикална шахта, която е оборудвана с клетка за придвижване във вертикална посока, имитираща преминаване между „работните“ хоризонти на рудника. Наличната клетката следва да позволи симулация за спускане във рудника и слизване на работния хоризонт, чрез осигуряване на добавена виртуална реалност. След което туриста се придвижва в мината и стига до работното място на миньора „забоя“, където ще се извърши симулация на експлозия чрез визуален ефект, звук, дим и други ефекти показващи за работата на миньора. Туриста се връща в клетката и се придвижва до вагончето след което се извозва с него до повърхността.

Играта следва да е разработена на нива/предизвикателства, като всеки турист сам ще може да решава през колко нива да премине и ще получава ранкинг точки.

Ако туристът премине през всички нива, получава код, с който се регистрира за участие в томбола с награди.

Игрите, следва да са разработени в контекста на минно-добивното дело, което е развито и до днес на територията на общината, като чрез тях се цели изживяването за гостите да е различно, уникално запомнящо се, а в същото време да е лесна за усвояване.

1. Интерфейс - интерактивни приложения чрез игри:

- Да развежда потребителите в минната галерия.
- Да позволява интеракция с потребителя посредством въпроси и информация.

2. Администрация - интерактивни приложения чрез игри:

- Администраторска част посредством уеб приложение.
- Администраторската част да съдържа информация за потребителите, които са играли на играта и получения от тях резултат.

3. Генериране на справки - интерактивни приложения чрез игри:

- Справка за изиграни игри.

- Справка за постигнати резултати.
- Справка за оценка от потребители и коментари за определен период от време.
- Всички справки да могат да се експортират в подходящ формат за отпечатване.

Приложението трябва да е безплатно в готов вид за всички потребители.

Внедряване:

Изпълнителят трябва да внедри софтуерното решение (мобилно и десктоп приложение) в информационната и комуникационна среда на община Мадан. Това включва инсталиране, конфигуриране и настройка на програмните компоненти на системата в условията на експлоатационната среда на община Мадан.

Необходимите хардуерни средства и ресурси за реализация на проекта се осигуряват от Възложителя.

ОБУЧЕНИЕ – относимо е и към трите основни дейности:

В рамките на изпълнението на всяка дейност Изпълнителят трябва да организира и да проведе обучение на персонала на Възложителя за работа с разработените и внедрени софтуерни продукти.

За провеждането на обученията Изпълнителят е длъжен да осигури необходимата техническа и ресурсна обезпеченост.

ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ – относимо е и към трите основни дейности:

Срок за гаранционна поддръжка на софтуерните продукти в рамките на всяка от дейностите по обществената поръчка: съгласно офертата на Изпълнителя.

Забележка: Срокът за гаранционна поддръжка на софтуерните продукти в рамките на всяка от дейностите по обществената поръчка се ofereira в мерна единица месец, цяло число, но е не по-кратък от 24 /словом: двадесет и четири/ месеца, считани от датата на приемане от Възложителя на изпълнението на дейността.

При необходимост, по време на гаранционния период трябва да бъдат осъществявани дейности по осигуряване на експлоатационната годност и ефективното използване на всеки софтуерен продукт, в случай че настъпят явни отклонения от нормалните му експлоатационни характеристики, приети от Възложителя.

Минималният обхват на поддръжката трябва да включва:

- Извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на съответния софтуерен продукт.
- Отстраняване на Несъответствия (недостатъци/дефекти/повреди).

Изпълнителят трябва да познава и стриктно да спазва изискванията за осигуряване на информация и публичност съгласно „Наръчник за информация и публичност за партньори по проекти, финансирани по Програма за трансгранично сътрудничество Интеррег V–А Гърция – България 2014 – 2020“, включително Комуникационната стратегия по програмата.

ЗАБЕЛЕЖКА:

Всяко посочване в настоящите спецификации и приложенията към тях на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва съгласно чл.48, ал.2 от ЗОП да се чете, съответно да е допълнено с думите „или еквивалентно/и“.

Всяко посочване в настоящите спецификации и приложенията към тях на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което би довело до облагодетелстване или елиминиране на определени лица или някои продукти, следва съгласно чл.49, ал.2 от ЗОП да се чете, съответно да е допълнено с думите „или еквивалентно/и“.

С настоящите технически спецификации възложителят определя необходими характеристики на предмета на поръчката чрез въвеждане на минимални изисквания по отношение на работни характеристики и функционални изисквания посредством посочване на съответни минимални и/или максимални стойности по отделни параметри.

Изпълнителят трябва да се придържа точно към обявените от възложителя условия, като предложи оборудване, чиито характеристики следва или да съвпадат напълно с тези на възложителя, или да се различават, но да са по-добри от минимално определените от възложителя.

За извършването на оценка дали дадена характеристика е еквивалентна или по-добра спрямо изискванията на възложителя се преценят възможностите на съответната единица оборудване, определени от съвкупността от характеристиките ѝ.

Този документ е създаден в рамките на проект „Устойчива екологично-културна валоризация на минни и кариерни обекти в трансграничния регион” / “Sustainable eco-cultural valorization of mines and quarries sites in the cross-border area“, с акроним „Terra-Mine“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Програма за трансгранично сътрудничество „ИНТЕРРЕГ V-А Гърция – България“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие и от националните фондове на страните, участващи в програмата Гърция - България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Мадан и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програмата за трансгранично сътрудничество „ИНТЕРРЕГ V-А Гърция – България“ 2014-2020 г.